

Confira seu relatório do Registrato

Uma lista para consultar informações de crédito e organizar um pedido de esclarecimento.

☐ Entre pelo canal oficial

Acesse Meu BC pelo site bcb.gov.br. O serviço é gratuito; não pague a ninguém para liberar o relatório.

☐ Prepare o acesso

Confira os requisitos atuais da conta gov.br: nível prata ou ouro e verificação em duas etapas para acessar o Registrato.

☐ Escolha o relatório correto

Para operações de crédito, consulte o Relatório de Empréstimos e Financiamentos (SCR). Existem outros relatórios no Registrato.

☐ Anote a data-base

O SCR retrata informações de referência mensal. Um pagamento recente pode ainda não aparecer no relatório disponível.

☐ Leia o significado dos valores

Diferencie saldo, atraso, limite e coobrigação. Um limite disponível não é o mesmo que uma dívida utilizada.

☐ Confira a instituição

Se não reconhecer uma operação, procure o banco por um canal oficial. Evite links de supostos atendentes recebidos em mensagens.

☐ Guarde o protocolo

Organize data, instituição e motivo do pedido. Guarde documentos em um local protegido, sem publicar seu CPF ou relatório em redes sociais.

☐ Acompanhe a resposta

Peça a correção à instituição responsável. Se necessário, use a ouvidoria e os canais do Banco Central. A reclamação não garante solução individual.

Atenção: o SCR não é uma lista de negativação. Pagamento, histórico mensal e correção de erro têm efeitos diferentes. Confira o guia e as instruções do Banco Central antes de concluir que há uma irregularidade.

Abra o guia completo no Viva de Casa

Referências: Banco Central, FAQs do Registrato e do Relatório de Empréstimos e Financiamentos. Os links completos estão no guia.